

“Respuesta a las preguntas y propuestas de la C.N.P.R”

Escriba tres preguntas concretas que considere que la institución debe responder relacionadas con el tema.

¿QUIÉN DE LA FINANCIERA RURAL ES EL ENCARGADO DE DAR ESTA INFORMACIÓN?

Las Agencias de Crédito Rural.

¿CUÁL ES EL SEGUIMIENTO QUE SE DA COMO INSTITUCIÓN A CADA SOLICITUD DE CRÉDITO QUE FORMULAN NUESTROS AGREMIADOS?

Seguimiento mensual de metas programadas que hacen las Coordinaciones Regionales y las mismas Agencias de Crédito Rural.

¿CUÁL ES EL MECANISMO, QUE PERMITE FACILITAR EL PROCESO DE CRÉDITO?

Las normas y políticas de crédito, los procedimientos implementados, las instancias de aprobación y la propia estructura Institucional.

Escriba tres propuestas concretas relacionadas con el tema, sobre las cuales considere que la institución debe trabajar.

ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LOS TRAMITES QUE NUESTROS AGREMIADOS HAN INICIADO EN LAS DIVERSAS AGENCIAS EN TODO EL PAÍS.

Una de las funciones prioritarias de las Agencias de Crédito Rural en todo el país, es la de proporcionar información oportuna a los clientes que lo soliciten, de cualquier trámite que se esté realizando dentro de la Institución a través de sus ventanillas. Asimismo los clientes podrán conocer el estatus de su solicitud o trámite, por vía telefónica al 018000078725 proporcionando el número de folio que le fue asignado en la Agencia de Crédito Rural.

MAYOR COMUNICACIÓN ENTRE OFICINAS CENTRALES Y LAS AGENCIAS LOCALES Y REGIONALES

Los canales de comunicación ya están establecidos, contando con una estructura Organizacional que facilita la comunicación entre Agencias, Coordinaciones Regionales y Corporativo.

APOYO PARA LLEVAR A CABO REVISIONES EN CAMPO JUNTO CON PERSONAL DE LA FINANCIERA RURAL PARA VER EL ÉXITO O FRACASO DEL PROCESO CREDITICIO, UNA VEZ ENTREGADO EL PRESTAMO.

Las Agencias de Crédito Rural, de acuerdo al Manual de Normas y Políticas de Crédito y a los procedimientos establecidos, realizan supervisiones a los clientes o prospectos, previo al otorgamiento del crédito, además supervisa la comprobación del crédito en campo en los plazos establecidos una vez que se dispersa el crédito y también realiza supervisiones periódicas a efecto de constatar el desarrollo del proyecto.